



## דיווח על תקלות מחשוב באקדמית עמק יזרעאל

נתקלתם בבעיה?

כך תוכלו לדווח למחלקת מערכות מידע על תקלות ובעיות במערכות המחשוב במכללה.





## איך אני יכול לקבל עזרה?



פנייה ע"י מילוי טופס דיווח  
על תקלה הנמצא באתר  
האינטרנט של המכללה.



פנייה דרך האפליקציה של  
המכללה. (YVC)



פנייה מכל מחשב במכללה.



## מילוי טופס דיווח על תקלה באתר המכללה

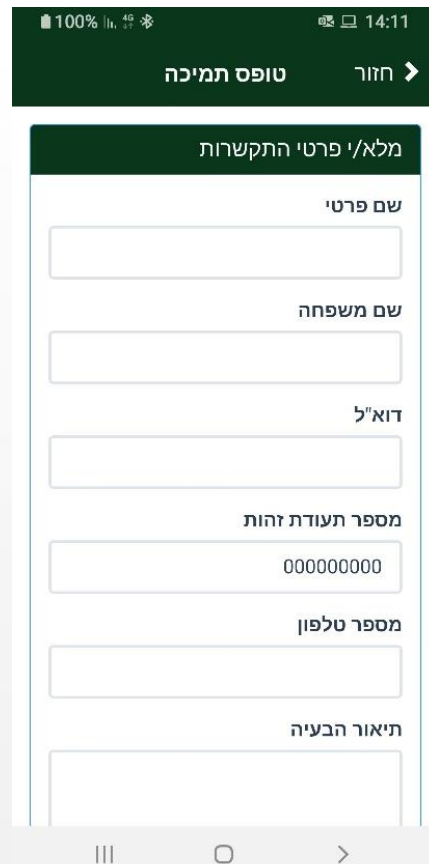
טופס דיווח על תקלות נמצא באתר המכללה < תחת הכותרת "מחשוב".  
לפתיחת טופס [לחצו כאן](#).

The screenshot shows the website header with the college's name and logo. A navigation menu includes 'מחשוב' (IT), which is circled in red. Below the menu is a search bar with fields for 'שם' (Name), 'טלפון' (Phone), and 'מייל' (Email), and a 'שלח' (Send) button. A green button on the right says 'רוצה לקבל פרטים נוספים על לימודים איתנו?' (Want to get more details about our studies?).

The main content area is titled 'מחשוב ותמיכה' (IT and Support). It contains a list of services: 'שירותי IT לסטודנט' (IT services for students), 'שירותי IT לסגל' (IT services for staff), and 'דיווח על תקלה' (Report a problem), which is circled in red. The text below explains the reporting process: 'מחלקת מערכות מידע מכירה בחשיבות שבקיודם ותמיכת מערכות המידע האקדמיות והמנהליות של המכללה, בהתאם לכך שמנו לפנינו מטרות לשיפור המערכות האקדמיות והמנהליות הממוחשבות במכללה, במטרה לעמוד ביעדים שהמכללה הציבה לעצמה. בשנת העבודה הקרובה אנחנו נתמקד במספר נושאים כשהחשובים ביניהם יהיו שיפור השרות לסטודנטים ולסגל ההוראה, שיפור זמינות המערכות והנתונים תוך כדי הקטנת הסיכונים, שיפור חזיון ניהול הידע בארגון ושיפור מערך אבטחת המידע. ייעול תהליכים קיימים והוספת שירותים חדשים.'

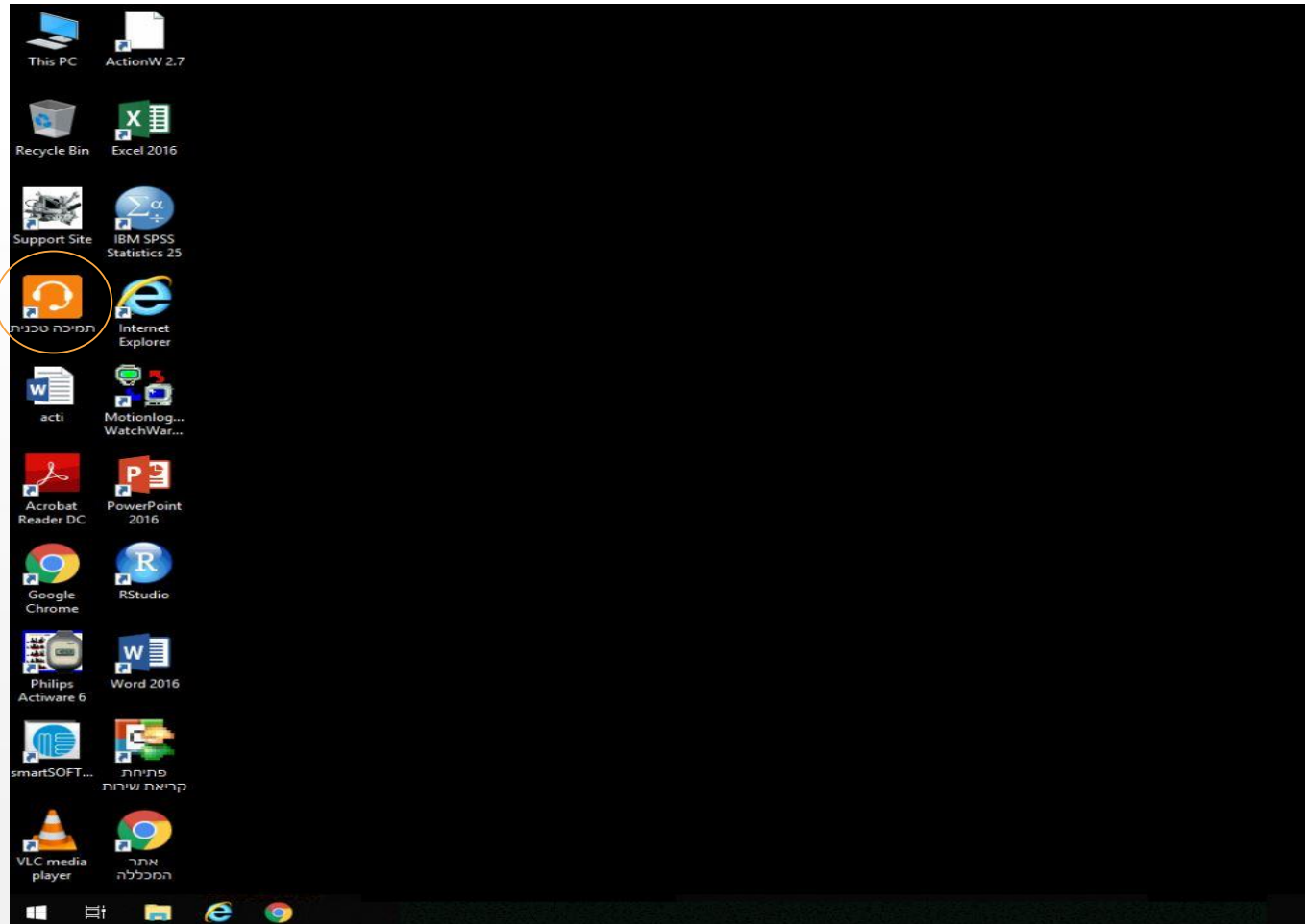


האפליקציה נמצאת בחנות האפליקציות Google App Store & Apple App Store  
על מנת לפתוח קראיה יש ללחוץ על האייקון "תמיכה".





בכל המחשבים במכללה נמצא האייקון לדיווח על תקלה, לחיצה עליו תפתח את טופס הפנייה.





על מנת לקבל מענה מהיר ומלא, חשוב לספק, בעת פתיחת הקריאה, כמה שיותר פרטים על אופי הבעיה.

אנחנו כאן למענכם  
מחלקת מערכות מידע

