



תוכנת הבחינות המקוונות – TomaEtest - שאלות ותשובות עדכון מיום 27.12.2020

סטודנטים יקרים,
בתקופת הבחינות הקרובה נקיים בחינות מהבית באמצעות תוכנת ה-Etest. מערכת הבחינות המקוונת מאפשרת היבחנות מהבית בתנאים דומים של בחינה במכללה. בדומה לבחינה במכללה אין שימוש באמצעי עזר טכנולוגיים, דיבור, התבוננות לצדדים, הפרעות חיצוניות וכו'. התוכנה הנ"ל מיישמת ומאפשרת היבחנות בבית בתנאים כאלו. התוכנה הינה מודול מתוך מערכת של חברת תומקס הקיימת במכללה מספר שנים והמשמשת לנושאים רבים נוספים(ניהול תהליך יצירה והפקדה של בחינות, סריקה, בדיקה, מתן ציונים ועוד)

ריכזנו עבורכם התייחסות לשאלות בנושאים מרכזיים שעלו:

1. מה מטרת התוכנה?

התוכנה עוזרת למוסדות אקדמיים בזיהוי הנבחן ובהשגחה מרחוק בעת ביצוע הבחינה. על מנת שנוכל לבצע השגחה על הבחינות מרחוק, על הסטודנט להתקין את התוכנה על המחשב שלו. התוכנה מדמה דפדפן (בדומה לכרום) באופן מאובטח, כך שבעת הפעלתה לא ניתן להשתמש בתוכנות אחרות או בחומרים על המחשב או מהאינטרנט.

2. האם יש עוד מוסדות המשתמשים בתוכנה זו?

השימוש בניטור והשגחה מרחוק באופן זה הינו נפוץ בעולם ומתבצע כבר זמן רב במוסדות אקדמיים שונים, כתחליף לבחינות מודפסות וזאת עוד לפני עידן הקורונה. בארץ החלו כ-20 מוסדות בשימוש תוכנה מאותם אילוצים שנכפו עלינו, ויש עוד מוסדות שכבר מבצעים בחינות בתכנה במתכונת של פיילוט. חלק מהמוסדות של מיטב ידעיתנו כבר משתמשים בתוכנה הינם: מכללת גורדון, אוניברסיטת בר אילן, מכללת כנרת, גליל מערבי, תל-חי, סמינר הקיבוצים ומוסדות רבים, מכללות ואוניברסיטאות עוברים לכך בסמסטר א' תשפ"א. עד היום הותקנה התוכנה באלפי מחשבי סטודנטים ובוצעו בה מעל 150,000 בחינות.

3. האם ניתן להיבחן ללא מצלמה ומיקרופון?

לא. יש להצטייד במצלמה ובמיקרופון למחשב לביצוע הבחינות.



4. באיזה אופן המערכת מאתרת ומדווחת על הפרת טוהר הבחינות?

המערכת מבצעת אימות זהות הנבחן באמצעות צילום וכמו כן המערכת מנתחת את הוידאו והשמע במהלך הבחינה ומזהה פעילות חשודה המפרה את נהלי המכללה לשמירה על טוהר הבחינה מהבית. הניתוח כולל שמע ווידאו בכדי לוודא למשל כי רק הנבחן מבצע את הבחינה, שאינו משוחח בטלפון, שאינו עוזב את המחשב ועוד חשוב לציין שהמערכת משמשת כלי לניהול אירועים חריגים בבחינה ואינה פוסלת את הנבחן באופן אוטומטי. גורם מוסמך במכללה, שקיבל הרשאה לכך, עובר על האירועים החריגים ומקבל החלטות בהתאם. חשוב להדגיש שאין מדובר בתהליכים אוטומטיים ומי שמקבל את ההחלטה על הפרת טוהר הבחינות הינו גורם אנושי

5. האם ניתן להציג תעודה אחרת מלבד ת.ז?

כן. ניתן להציג כל תעודה רשמית עם תמונה כולל תעודת סטודנט וכל זאת על פי תקנון המכללה.

6. איך ניתן לוודא מראש שהמחשב שברשותי מתאים למערכת?

יש לבצע את מבחן התנסות מהמחשב בו אתם מתכוונים לבצע הבחינה ולוודא שהתהליך מובן והחומרה שעומדת לרשותכם תקינה. מבחן זה עומד לרשותכם כדי לבדוק שהמחשב תקין מהצד של הסטודנט.

7. למה משמש צילום הוידאו וצילום התעודה המזהה?

הצילום משמש את המכללה לאימות זהות הנבחן ולשמירה על טוהר הבחינה. המערכת מקליטה את הוידאו וסאונד של תהליך הבחינה. כל תוצרי הצילום מועברים ונשמרים בצורה מוצפנת ומאובטחת תוך עמידה בתקני ISO הנהוגים בעולם אבטחת המידע (ISO 27001/27017/9001). חברת תומקס אינה רשאית לבצע שום שימוש בתוצרי הצילום. הגישה לתוצרי הצילום הינה בידי משתמשים מורשים שהגדירה המכללה בלבד ומשמשת אך ורק לבדיקת עמידה בטוהר הבחינות. החומרים המוקלטים נשמרים לתקופה מוגבלת של 14 יום עד תום בדיקת עמידה בטוהר הבחינה של כל סטודנט. לאחר תקופה מוגבלת זו תוצרי הצילום של הסטודנטים שעמדו בטוהר הבחינות נמחקים לצמיתות.

8. האם לתוכנה יש גישה לחומרים או מידע אישי על המחשב שלי שאינם קשורים לבחינה והאם התוכנה מעבירה קבצים או מידע הנמצא על המחשב מלבד תוצרי בחינה?

לא. לתוכנה אין כל גישה לחומרים או מידע אישי על מחשבי הסטודנטים, אשר אינם קשורים לפעולת ההשגחה ולתוצרי הבחינה. לתוכנה אין גישה לתמונות, מסמכים אישיים, אנשי קשר או כל מידע אישי אחר על מחשבו של הנבחן.



לתוכנה יש גישה לתוצרי הבחינה בלבד - תשובות הבחינה של הסטודנט, צילום זיהוי בתחילת הבחינה וכן קבצי הוידאו והקול של ההשגחה מרחוק המבוצעת במהלך הבחינה. רק תוצרי הבחינה שהוזכרו להלן מועברים לבדיקת המשתמשים המורשים ע"י המכללה.

כמו כן התוכנה דוגמת בדומה לתוכנות דומות - כתובת IP, סוג דפדפן וסוג מערכת ההפעלה וזאת על מנת להגן על המערכת, לחסום גישה של גורם חיצוני למערכת, ולוודא שהסטודנט משתמש בדפדפן ובמערכת הפעלה נתמכת.

9. האם התוכנה ממשיכה לעבוד בסיום הבחינה?

לא. בסיום הבחינה וסגירת התוכנה, התוכנה מפסיקה לעבוד. הצילום וההקלטה מפסיקים לפעול בדיוק כפי שמתבצע בסגירת אפליקציות דומות (זום/ Teams/webex וכו'). בכדי להתחבר למערכת חייבים להזין קוד חד פעמי אשר שייך למועד בחינה אחת. הקוד נשלח אליך אישית סמוך למועד הבחינה. ללא קוד מתאים + שם משתמש וסיסמה לתחנת המידע התוכנה לא מתחברת ולא מופעלת.

10. מדור הבחינות שומר לעצמו את הזכות לבטל את הבחינה במקרה של ספק או חשש להפרה של טוהר הבחינות במידה ויש כשל מחשوبي במהלך הבחינה כגון:

- א. נפילת מחשב, הפסקת חשמל, וכל תקלה טכנית שתמנע המשך שימוש רצוף במחשב.
- ב. הפסקת פעילות של המצלמה והמיקרופון.

11. האם המערכת מתמודדת עם בעיות רשת?

כן. התוכנה שומרת את התשובות שענית עד כה גם בנפילת רשת ומאפשרת לחזור לנקודה האחרונה, מותנה באישור מדור בחינות.

12. האם יש צורך לנטרל או להסיר את האנטי וירוס ותוכנות הגנה שיש על המחשב בתהליך ההתקנה?

לא. אין להסיר או לנטרל תוכנות הגנה מהמחשב. רוב תוכנות ההגנה אינן מקפידות כל הודעה בעת ההתקנה. בכל זאת עלולה לקפוץ הודעת אזהרה בעת ההתקנה ויש לאפשר את התקנת הקובץ. בכל מקרה אין לעצור את תוכנות ההגנה. במקרה של בעיית התקנה/חסימה ניתן לפנות לצוות הטכני לסיוע.



13. האם יש סכנה לפעולתו התקינה של המחשב בעקבות ההתקנה או לנזק שעלות להיגרם למחשב.

התקנת התוכנה אינה שונה מכל התקנת תוכנה אחרת והיא אינה מהווה סיכון למחשב. כאמור כבר בוצעו אלפי התקנות במחשבי סטודנטים. יחד עם זאת כמו בכל התקנת תוכנה יכולות לקרות בעיות בעת ההתקנה. במידה ונתקלתם בבעיה בעת ההתקנה ניתן לפנות לצוות הטכני לשם קבלת סיוע.

14. פרסום לגבי הליך פיקוח לבירור אירוע דלף מידע נגד תומקס מ 2017

פורסם כי מחלקת האכיפה ברשות להגנת הפרטיות קיימה ב 2017 הליך פיקוח לבירור אירוע בו דלף מידע אישי רגיש משרת מחשב בבעלות חברת תומקס. במהלך שנת 2017, נדרשה החברה לתקן ליקוי אבטחת מידע שנבע מתקלה נקודתית בלבד. חשוב לציין שעל פי הודעת הרשות לא דלף מידע רגיש והבדיקה נעשתה כחלק מבדיקות אבטחת מידע שמקיימת הרשות להגנת הפרטיות. התקלה טופלה ביעילות ובמהירות לאחר קבלת פנייה בעניין מהרשות להגנת הפרטיות. הסנקציה היחידה אותה הטילה הרשות על החברה הייתה קביעת ההפרה בלבד ודרישה לתיקון הליקויים וזאת ללא קנס כספי ומלמדת על אופייה הנקודתי של התקלה ועל התייחסותה הרצינית של החברה לתיקונה.

15. היכן ניתן לקרוא מידע נוסף על התוכנה?

ניתן לקבל מידע נוסף בקישור הבא: <https://tomaxltd.com/our-products/tomae-test>

16. היכן ניתן לקרוא על הגנת הפרטיות?

להלן קישור למדיניות החברה: <https://tomaxltd.com/privacy-notice/>
להלן הצהרת תומקס כלפי המכללה בנוגע למערכת – [הצהרת תומקס](#)

מאחלים לכם הצלחה בתקופת הבחינות,
האקדמית עמק יזרעאל