

14 לדצמבר, 2020

המכללה האקדמית עמק יזרעאל,

### הנדון: מערכת ה- Etests של חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ

לאור השימוש שעושה המכללה האקדמית עמק יזרעאל (להלן: "המוסד") במערכת ה- Etests שהינה אפליקציה לביצוע מבחנים מרחוק (להלן: "המערכת"), אשר פותחה על ידי חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ (להלן: "החברה"), להלן התייחסות החברה לנושא השימוש במערכת בכלל ומדיניות הפרטיות של החברה בנושא בפרט (להלן: "מדיניות").

### רקע כללי

1. החברה עוסקת במתן פתרונות טכנולוגיים לביצוע ובדיקה של מבחנים ומטלות אקדמיות במוסדות להשכלה גבוהה מאז שנת 2004 באופן המאפשר בדיקת מבחנים והזנת ציוני הנבחנים בצורה מקוונת תוך שמירה על פרטיותם של הנבחנים. מדובר באחת החברות המובילות בתחום אשר מספקת מזה שנים רבות שירותי ניהול בחינות למרבית המוסדות האקדמיים בישראל, לרבות אוניברסיטאות, מכללות מובילות וכו'.
2. החברה החלה בפיתוח המערכת האמורה במסגרת מאמציה השוטפים לשיפור וייעול שירותיה. על רקע משבר הקורונה גבר עוד יותר הצורך לפתח מערכת המאפשרת לבצע מבחנים מקוונים מביתם של הנבחנים (או מכל מקום אחר) לשם מניעת התקהלות המסכנת את בריאותם, תוך שמירה על טוהר הבחינות מחד ומתן הגנה מרבית לפרטיותם של הנבחנים מנגד. יצוין כי המערכת הנ"ל איננה יחידה מסוגה, כאשר מדובר בפרקטיקה מקובלת בעולם.

### תיאור המערכת ופעילותה

3. המערכת מעניקה לנבחנים שירות ייחודי המאפשר להם להיבחן מרחוק מבלי להגיע למוסד תוך שמירה על טוהר הבחינות מחד ופרטיות הנבחנים מנגד. אין למערכת גישה למידע המאוחסן במחשבו של הנבחן לרבות תמונות, ססמאות, מספרי כרטיס אשראי וכיו"ב. לצורך ביצוע הבחינה מרחוק נדרש הנבחן להתקין במערכתו אפליקציה שנועדה להבטיח שתי מטרות מרכזיות:

a. נעילת סביבת העבודה הממוחשבת: במהלך ביצוע הבחינה הנבחן אינו יכול לגלוש למקורות חיצוניים או להיכנס לתכנים שנמצאים על גבי המחשב, וזאת להבטחת טוהר הבחינות.

b. עבודה בסביבה לא מקוונת (off line): במידה ומחשבו של הנבחן ינותק מרשת האינטרנט המערכת מאפשרת המשך ביצוע הבחינה גם ללא רשת אינטרנטית פעילה, וזאת לצורך הבטחת רציפות ביצוע הבחינה.

4. במהלך ביצוע הבחינה המערכת מצלמת ומקליטה ארועים בבחינה להבטחת טוהר הבחינות. ויודגש, המערכת פעילה במחשבו של הנבחן אך ורק במהלך הבחינה כאשר מיד עם סיומה והעלאת תשובות הנבחן למערכות החברה, המערכת כולה, לרבות צילום הוידאו והאודיו נסגרים אוטומטית כך שהמערכת אינה פעילה עוד במחשבו של הנבחן.

5. בתום הבחינה המרצה וכל גורם מוסמך מטעם המוסד, יכול לצפות באירועים חריגים ככל שהיו (קולות נוספים ברקע, דמות נוספת שזוהתה וכדומה) ולבדוק את המבחנים.

### אמצעים להגנה על פרטיות

6. החברה שמה דגש על שמירת פרטיותם של המשתמשים במערכותיה ומשקיעה מאמצים רבים ומשאבים לצורך עמידה בדרישות החוק הנוגעות להגנה על פרטיותם של המשתמשים במערכת לרבות הגנה מפני אובדן המידע, שימוש לרעה בו, חשיפתו, הכנסת שינויים בו וכן למניעת גישה של גורמים בלתי מורשים למידע.

7. הספק מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב עפ"י כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות הישראלי.

8. לצורך כך עושה החברה שימוש בתקני אבטחת מידע מחמירים לרבות תקן ISO 9001/27001/17 כמו כן החברה משקיעה משאבים רבים בכל מה שקשור לאבטחה ובין היתר מפתחת במטודולוגיה של פיתוח מאובטח ומבצעת מבדקי חדירה למערכותיה.

9. יובהר כי החברה לא תעשה כל שימוש במידע אשר ייאסף במהלך ביצוע הבחינות אלא לצורך הבטחת טוהר הבחינות וע"י גורם מוסמך מן המוסד בלבד. כמו כן, החברה פועלת כמיטב יכולתה למנוע זליגה של מידע ממערכותיה, תוך הקפדה על הוראות החוק הרלוונטיות. יובהר שוב כי אין למערכת כל גישה למידע אישי המאוחסן במחשבו של הנבחן כך שבשום מצב אין למערכת גישה לססמאות, תמונות, קבצים וכל מידע אחר המאוחסן במחשבו של הנבחן.

10. המידע אשר ייאסף יאוחסן לזמן מוגבל במערכות החברה ויהיה זמין אך ורק למורשים מטעם המוסד, וזאת רק כחלק מתהליך השמירה על טוהר הבחינות (המידע ימחק לצמיתות ממערכות החברה בתום אותו הזמן המוגבל אותו הגדיר המוסד).

בברכה,

חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ

תומקס טכנולוגיות בע"מ  
51348877.0.n

